

HANDELSVILKÅR FOR FIRMAET JANNIE SOLAAS
Firmaadresse: Bjelkes Allé 17 A, 1. sal, 2200 København N
Cvr.nr. 26 67 48 91

22. juni 2022

0. Definitioner

Ved "firmaet" forstås i disse vilkår firmaet Jannie Solaas, cvr.nr. 26 67 48 91. Ved "kunden" forstås i disse vilkår den person, der indgår en aftale med firmaet som nævnt i punkt 3. Vilkårene vedrører de af firmaet udbudte tjenesteydelser inden for krop, sind og ånd, herunder healing, livsvejledning og de shamanske metoder, der fremgår af siden "[Shamansk healing](#)".

1. Priser

Prisen fremgår af firmaets betalingside og af bookingsystemet.

2. Bekræftelse af reservationen

Reservationen af den aftale session bekræftes på hjemmesiden ved viderestilling til betalingsiden. Kunden modtager også en mail med bekræftelse af tiden.

3. Aftalens bindende virkning

Efter bookning føres kunden til betalingsiden. Der er indgået en bindende aftale mellem firmaet og kunden, når kunden betaler honoraret forinden sessionen. Under bookningen via bookingknappen godkendes handelsvilkårene. Såfremt bagudbetaling er aftalt, er aftalen bindende, når fortrydelsesretten udløber. Ved godkendelsen af handelsvilkårene bekræfter kunden at have læst om og accepteret **MULIGE BIVIRKNINGER** [her](#).

4. Fortrydelsesretten

Kunden kan fortryde aftalen indtil 12 timer før sessionen. Ønsker kunden at fortryde aftalen, skal afbud sendes til mailadressen minvej@solaas.dk eller som sms til 28 56 02 07 med tydelig angivelse af navn og den aflyste tid inden det nævnte tidspunkt. Alternativt kan afbestilling ske via linket i reservationsmailen, der modtages efter bookning. Kun hvis kunden kan dokumentere modtagelse af kvittering for rettidig afbestilling, er den gældende. Ellers skal firmaet kontaktes på mail eller telefon som nævnt. Ved for sent afbud refunderes betalingen for sessionen ikke. Kunden kan booke en ny tid for beløbet.

5. Betaling

Medmindre andet aftales skriftligt mellem firmaet og kunden, skal honoraret være betalt forinden sessionen.

6. Forsinket betaling

Såfremt kunden ikke forudbetaler rettidigt for en session, bortfalder aftalen. En evt. ny aftale kan indgås, men firmaet er ikke bundet af den tidligere pris og konsultationstid. Betaler kunden ikke honoraret for en konsultation rettidigt, hvor bagudbetaling er aftalt, og er andet ikke aftalt, påløber et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker samt procesrente fra forfaldsdatoen efter den til enhver tid gældende sats, jf. rentelovens § 3, stk. 1, jf. § 5. Firmaet har ret til at sende sagen til inkasso og/eller domstolene, såfremt kunden efter en eller flere rykkere stadig ikke betaler. Kunden er forpligtet til at betale firmaets omkostninger til inkasso, advokat og fornødne retslige skridt. Der henvises herom til bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002, §§ 3 og 4, jf. bekendtgørelsens bilag 1 og 2, samt til inkassolovens § 10. Bemærk, at checks ikke modtages af firmaet.

7. Vejledningens eller behandlingens forsinkelse

Firmaet bestræber sig på at overholde tiden for alle reservationer. I tilfælde af uforudsete hindringer for sessionen, såsom sygdom, er kunden og firmaet løst fra aftalen og har mulighed for at indgå ny aftale. Firmaet informerer straks kunden om forsinkelsen. Forsinkelsen medfører ikke et erstatningskrav for kunden.

8. Reklamation og ændring af hjælpens indhold

Firmaet bestræber sig på at levere den bedst mulige hjælp og vejledning ved hver session. Ydelsen baserer sig alene på firmaets egen professionelle vurdering af den forelagte sag. Det er i sidste ende op til kunden at beslutte, hvordan kunden vil handle ud fra en vejledning. Firmaet bærer ikke ansvaret for kundens valg. Flere sessioner være nødvendige, og firmaet forpligter sig ikke til at kunne løse sagen. I nogle tilfælde kan healing kun lindre og ikke helbrede. Kunden kan ikke klage over bivirkninger under en udrensningsproces, men firmaet vejleder gerne om håndtering af dem.

Kunden kan ikke reklamere over, at firmaet har en anden opfattelse af sagen end kunden selv eller andre, idet honoraret kun dækker firmaets egen professionelle vurdering af sagen. Kunden kan ikke reklamere over priser og sessionsstider, som kunden har godkendt inden sessionen. I tilfælde af et længere sessionsforløb kan kunden ikke reklamere over, at vejledningen eller behandlingen endnu ikke er ført til ende, hvis kunden selv afbryder forløbet.

Kunden kan til enhver tid bede om tilretninger af vejledningens eller healingens emne, karakter og arbejdsmetoder og kan stille alle relevante spørgsmål under sessionen. Firmaet vil tage hensyn til ønskerne, så langt firmaets kompetencer rækker, og vil straks meddele det til kunden, såfremt firmaet ikke har kompetencen til at gå ind i de nye områder, eller såfremt ændringerne klart må antages at medføre komplikationer for den sag, hjælpen oprindeligt skulle sigte på.

Opdager firmaet undervejs i en session, at firmaet ikke kan hjælpe kunden, meddeler firmaet straks dette til kunden. Kunden skal ikke betale for sessionen den dag, hvor firmaet opdager dette, medmindre kunden har tilbageholdt oplysninger som nævnt i punkt 9. Kunden tilbagebetales ikke for evt. tidligere sessioner, idet firmaet har anvendt den betalte tid på at undersøge kundens problemstilling og forsøgt at finde løsninger, således som aftalt.

Har kunden en klage, skal kunden kontakte firmaet herom ved at skrive til minvej@solaas.dk. Firmaet bestræber sig på at hjælpe kunden så vidt muligt. Kan kunden og firmaet ikke i fællesskab løse problemet, kan klagesagen sendes til Center for Klageløsning og Forbrugerklagenævnet (under Nævnenes Hus), Toldboden 2, 8800 Viborg, naevneneshus.dk.

9. Kundens ansvar for egne oplysninger

Firmaet kan kun vejlede ud fra de oplysninger, som kunden fremlægger, og bærer ikke ansvaret for konsekvensen ved, at relevante oplysninger evt. tilbageholdes. Kunden bekræfter med sin accept af vilkårene, at kunden *ikke*:

- ◆ Har en eller flere psykiatriske diagnoser
- ◆ Er misbruger af narkotiske stoffer eller alkohol
- ◆ Er umyndig
- ◆ Er selvmordstruet

Såfremt en eller flere af omstændighederne er til stede, og kunden ikke oplyser firmaet om det, bærer firmaet ikke ansvaret for, hvad den udbudte service har af indvirkning på disse tilstande.

10. Persondatapolitik og fortrolighed

Der gemmes ingen personoplysninger om kunden fra sessionerne, og alt, kunden måtte fortælle under sessionen, behandles som fortroligt og videregives ikke til andre.

Har kunden oplyst sin adresse til brug for bagudbetaling, anvendes disse persondata til administration af fakturaen og inddrivelse, såsom ved inkasso.

Bookingsystemet og betalingssystemet gemmer de relevante oplysninger, som kunden har givet ved bestillingen for at kunne administrere bookning af tid og betaling.

Beder kunden om at modtage information, fx angående sessionens indhold, via et skriftligt medie eller sender persondata via et skriftligt medie til firmaet, accepterer kunden, at den skriftlige information kan blive gemt på det relevante medie til brug for en senere session. Kunden kan altid bede firmaet om at få oplyst, rettet og slettet sine data hos firmaet. Firmaet bekræfter, når evt. ændring eller sletning er foretaget.

Evt. indsigelse vedrørende databehandlingen sendes til minvej@solaas.dk. Kunden kan påklage databehandlingen til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.